# Форма 2.8. Отчет многоквартирного дома

**обл. Оренбургская, г. Бузулук, ул. Ставропольская, 3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесения изменений | - | Дата заполнения/внесения изменений | 27.02.2019 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2018 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2018 |

**Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | потребителей (на начало периода) | руб. | потребителей (на начало периода) | 0,00 |
| 5. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 0,00 |
| 6. | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 75561,17 |
| 7. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту | 347543,09 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 251354,66 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0,00 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги управления | 96188,43 |
| 11. | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | 295953,78 |
| 12. | - денежных средств от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений | 295953,78 |
| 13. | - целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений | 0,00 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0,00 |
| 15. | - денежных средств от использования общего  имущества | руб. | Получено денежных средств от использования общего  имущества | 0,00 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0,00 |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с учетом остатков | 0,00 |
| 18. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 0,00 |
| 19. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 0,00 |
| 20. | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 104294,18 |

**Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 31 207,32 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 1.1) | | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Осмотр и поддержание в работоспособном состоянии инженерных систем, обслуживание ОДПУ, подготовка имеющихся инженерных сетей к сезонной эксплуатации. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Два и более раз в год |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,3 |
| 2) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 2 306,63 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 2.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Осмотр и поддерживание в исправном состоянии систем газоснабжения, входящих в состав общего имущества. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | В течение года |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,17 |
| 3) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по обеспечению требований пожарной безопасности |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 14 925,24 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 3.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Осмотр дымоходов и вентканалов. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Два и более раз в год |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1,1 |
| 4) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и ненесущих  конструкций) многоквартирных домов |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 28 765,01 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 4.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Работа по содержанию несущих конструкций МКД. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Два и более раз в год. Работы-в соответствии с перечнем. |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,12 |
| 5) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 31 750,06 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 5.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Сбор и вывоз твердых бытовых отходов Vкласса опасности из мусорных контейнеров, утилизация. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,34 |
| 6) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию земельного участка |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 34 735,10 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 6.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Уборка придомовой территории. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,56 |
| 7) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 9 497,88 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 7.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Осмотр и содержание в исправном состоянии системы вентиляции. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Два и более раз в год |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,7 |
| 8) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 56 173,18 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 8.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Услуги, связанные с обеспечением выполнения работ по перечню. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 4,14 |
| 9) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Аварийно-диспетчерская служба |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 51 152,87 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 9.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Регистрация и выполнение заявок собственников, ведение журнала заявок , взаимодействие с иными АДС и с ЕДДС. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Круглосуточно |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 3,77 |
| 10) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Уборка подъездов |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 34 599,42 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 10.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Уборка подъездов |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Обметание окон, подоконников, отопительных приборов-не реже 1 раза в 5 дней, мытье-не реже 1 раза в месяц. |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,55 |
| 11) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 8 141,04 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 11.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Проведение дератизации и дезинсекции помещений. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Один раз в год |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,6 |
| 20) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Коммунальный ресурс |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 1854,12 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 20.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Холодная вода |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) |  |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,14 |
| 20) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Коммунальный ресурс |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 2373,12 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 20.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Электроэнергия |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) |  |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,17 |

**Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 0 |
| 28. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 0 |
| 29. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |

**Общая информация по предоставленным коммунальным услугам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | 0.00 |
| 32. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 0.00 |
| 33. | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 16434,27 |
| 34. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 0.00 |
| 35. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 0.00 |
| 36. | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 7057,86 |

**Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 482,76 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 13724,73 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 18644,02 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 16174,52 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 16174,52 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт\*ч |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 480,30 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 12406,03 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 16863,15 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 12493,63 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 12493,63 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | Сумма произведенного перерасчета | 0,00 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий потребителям-должникам | 1 |
| 52. | Направлено исковых заявлений | ед. | Направлено исковых заявлений | 1 |
| 53. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | 12757,2 |